

## ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ

Республика Беларусь, г. Минск

Версия от 16.10.2017 г.

ООО «Эрком групп», далее именуемое «Платформа», с одной стороны, и Организатор с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В настоящем договоре с организатором, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Платформа** - Общество с ограниченной ответственностью «Эрком групп», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Беларусь, УНП 192812526, адрес местонахождения: 220092, г. Минск, пр. Пушкина, д.39, офис 1, кабинет 5, р/с BY85ALFA30122226350070270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», ул. Сурганова 43-47, БИК ALFABY2X в лице директора Бондаренко О. А., действующего на основании Устава.

**Организатор** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Беларусь деятельность по организации и (или) проведению Мероприятий. Обязательства в части организации и демонстрации Мероприятий, право на посещение которых подтверждается Билетом, возникают у Организатора.

**Распространитель** - лицо, заключившее с Платформой в установленном порядке договор комиссии и являющееся при этом агентом по такому агентскому договору о распространении Билетов с использованием Системы.

**Пользователь сайта** - лицо, которое приобрело Билет у Платформы.

**Программное обеспечение «ATS»** - (далее по тексту - Система) - программное обеспечение для ЭВМ, размещенное в сети «Интернет» на домене <https://24ats.by>, предназначенное для ведения, учета, управления билетным хозяйством, бронирования и реализации билетов на мероприятия Организатора, доступ к которому предоставляется Платформой на условиях, закрепленных настоящим договором и приложениями к нему. Система предназначена для осуществления взаимодействия между Организатором, Распространителем и пользователями сайта.

**Виджет** - программный код, генерируемый Системой, а также интерфейс программирования приложений (API) с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. Система автоматически учитывает каждый проданный Билет с каждого виджета и API и обновляет соответствующую информацию о количестве проданных и оставшихся Билетах. Такой учет осуществляется и в том случае, когда Организатор использует в виджете и API программные средства банка-эквайера Организатора, а также в том случае, когда Организатор или Распространитель используют интерфейс Системы для печати Билетов на материальном носителе с целью их продажи в кассах Организатора или Распространителя. В этих случаях продажа Билетов Организатором при помощи виджета, API и названного интерфейса также включается в оборот Организатора с целью расчета вознаграждения Платформы.

**Онлайн касса** - модуль Системы (Ticket Operation, TO), а также интерфейс программирования приложений (API) с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. Модуль Системы интегрирован с фискальным регистратором и позволяет Организатору осуществлять продажу Билетов.

**Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

**Мероприятие** - организованное и (или) проводимое Организатором, либо через третьих лиц, культурно-зрелищное, спортивное, иное зрелищное мероприятие, включая, но, не ограничиваясь, театральные постановки, концертные программы, показы фильмов и иных аудиовизуальных произведений в любой форме и различных жанрах, в том числе, в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной форме.

**Договор** - настоящий договор с Организатором и приложениями к нему.

**Билет** - бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.

**Номинальная стоимость билета** - сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения конкретного Мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц и указанная на Билете.

**Оформление билета** - печать билета на бланк.

**Ваделец бланка** - лицо, которое приобрело билет или лицо, которому был передан билет покупателем.

**Сервисный сбор** – стоимость услуг по бронированию и оформлению Билетов. Сервисный сбор не увеличивает Номинальную стоимость билета.

**Отчетный период** – календарный месяц с первого числа месяца по последнее число того же месяца. При этом если первый и/или последний месяц действия настоящего договора – неполный, то Отчетным периодом признаётся соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца.

**Отчет** – отчет Платформы об исполненных поручениях Организатора за отчетный период.

- 1.2. Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Текст договора, размещенный по адресу [https://24ats.by/docs/organizer\\_contract.pdf](https://24ats.by/docs/organizer_contract.pdf), содержит все существенные условия Договора и является предложением Платформы заключить Договор на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом текст Договора является публичной офертой.
- 2.2. Акцепт публичной оферты осуществляется одним из способов:
  - 2.2.1. направлением на почтовый адрес Платформы, подписанного Заявления об акцепте публичной оферты;
  - 2.2.2. направлением на почтовый адрес Платформы, подписанного договора в бумажном виде, а также комплекта документов, указанных в информационном письме.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Платформа от имени и за счет Организатора и по его поручению осуществляет за вознаграждение следующие действия по продаже Билетов посредством Системы и Сайта самостоятельно и с привлечением третьих лиц, в том числе Распространителей, указанных Организатором в соответствующем поручении:
  - 3.1.1 направляет посредством Системы, указанным в поручении Организатора Распространителям, предложения о реализации Билетов в пределах квоты, созданной Организатором в Системе на условиях, определенных в таком поручении;
  - 3.1.2 самостоятельно распространяет Билеты с использованием средств Системы и Сайта на условиях, определенных в соответствующем поручении Организатора;
  - 3.1.3 направляет Распространителям посредством Системы ответ Организатора касательно договора на реализацию Билетов, а также встречные предложения о размере комиссионного вознаграждения за реализацию Билетов;
  - 3.1.4 осуществляет прием заявок от Покупателей о возврате денежных средств за приобретенные Билеты и направляет такие заявки Организатору.
- 3.2. Денежные средства за Билеты принимаются на расчетный счет Платформы, либо на счета платежных агентов Платформы, за исключением случаев, когда Организатор использует при продаже Билетов программные средства банка-эквайера Организатора или Онлайн кассу.
- 3.3. Услуги Платформы, оказываемые в рамках настоящего договора, так же включают услуги по организации обработки и хранения информации, размещаемой Организатором в Системе в процессе ее практического применения (далее по тексту – Контент).
- 3.4. Платформа в рамках настоящего договора оказывает техническую поддержку, консультирование и обучение работе с Системой сотрудников/специалистов Организатора. Стоимость технической поддержки, консультирования и обучения работе с Системой сотрудников/специалистов Организатора входит в размер вознаграждения Платформы, предусмотренной п. 7.1. настоящего Договора.
- 3.5. Платформа вправе привлекать Распространителей в целях исполнения поручений Организатора.

## **4. УЧЕТ БИЛЕТОВ**

- 4.1. Организатор создает в Системе Мероприятие и билетную квоту, с указанием типа Билета, их количество и стоимость, задаёт период продажи Билетов. Каждому Билету в билетной квоте Система присваивает уникальный номер, по которым производится их учет.
- 4.2. Система генерирует Виджет, а также интерфейс программирования приложений (API), с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. В отношении Билетов одной билетной квоты может быть сгенерировано множество виджетов и API.
- 4.3. Организатор может принять, отклонить или сделать Распространителю посредством Системы встречное предложение. В рамках каждого предложения согласовывается размер комиссионного вознаграждения за распространение (продажу) Билетов.
- 4.4. Система в части учета Билетов отвечает всем требованиям безопасности, предъявляемым к системам учета аналогичного типа и стороны соглашаются с тем, что учетная информация в Системе является единственно достоверной.
- 4.5. Платформа осуществляет прием заявок Покупателей на возврат денежных средств за Билеты и

- передачу заявок Организатору.
- 4.6. Организатор самостоятельно принимает решение о возврате покупателям денежных средств за Билеты по соответствующим заявкам.

## 5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

- 5.1. Платформа обязуется:
- 5.1.1. обеспечить непрерывную работу Системы;
  - 5.1.2. нести ответственность за соответствие данных о местах на Мероприятия, указанных в Системе на плане зала Мероприятия;
  - 5.1.3. представлять Организатору не позднее 5 (пяти) рабочих дней по окончании Отчетного периода акт выполненных работ на сумму комиссионного вознаграждения Платформы;
  - 5.1.4. своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, производить перечисление причитающихся Организатору денежных средств;
  - 5.1.5. исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.
- 5.2. Организатор обязуется:
- 5.2.1. предоставлять Платформе необходимую и достаточную квоту по количеству мест на посещение Мероприятия для реализации Билетов;
  - 5.2.2. Организатор обязуется самостоятельно, без привлечения Платформы, урегулировать претензии покупателей Билетов, связанные с организацией, проведением Мероприятия, а также с предоставлением доступа на Мероприятие лицу, предъявившему соответствующий Билет;
  - 5.2.3. признавать юридическую силу Билетов, приобретенных Покупателями через Систему. Обеспечить возможность посещения Мероприятия Покупателями по Билетам, приобретенным через Систему;
  - 5.2.4. нести ответственность перед всеми заинтересованными сторонами за правомерность организации и проведения Мероприятий;
  - 5.2.5. в случае, если Организатор в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Платформой акта, согласно п. 5.1.3 не направил доступными для Организатора способами в адрес Платформы мотивированного отказа от подписания, акт считается подписанным и принятым без возражений.
  - 5.2.6. в случае отсутствия возможности доступа к Системе в кратчайшие сроки информировать Платформу:
    - 5.2.6.1. об изменениях в конфигурации зала (включая изменение нумерации мест, индивидуальную расстановку зрительских кресел и т.п.);
    - 5.2.6.2. об изменении программы Мероприятия (изменении состава участников Мероприятия, о перенесении даты и/или времени (сроков) проведения Мероприятия, об отмене или замене Мероприятия и т.п.);
    - 5.2.6.3. Исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.
- 5.3. Платформа имеет право:
- 5.3.1. использовать наименование, товарный знак (знак обслуживания) Организатора в рекламных и иных материалах, связанных с распространением Билетов;
  - 5.3.2. запрашивать полную информацию о Мероприятии;
  - 5.3.3. реализовывать Билеты по стоимости выше Номинальной стоимости билета.
- 5.4. Организатор имеет право:
- 5.4.1. использовать наименование, товарный знак (знак обслуживания) Платформы в рекламных и иных материалах, связанных с информированием Покупателей о Мероприятиях;
  - 5.4.2. требовать исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором.

## 6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Размер вознаграждения Платформы за обслуживание Системы составляет **1% (один процент)** от номинальной стоимости Билетов, реализованных через API и Онлайн кассу.
- 6.2. При реализации билетов через Виджет комиссионное вознаграждение составляет **5% (пять процентов)** от номинальной стоимости Билетов.
- 6.3. Дополнительная выгода, полученная Платформой по сделкам (разница между фактической стоимостью Билета и ценой, установленной Организатором) при реализации Билетов посредством Виджета составляют комиссионное вознаграждение Платформы.

- 6.4. Платформа самостоятельно в безакцептном порядке удерживает сумму вознаграждения по соответствующему отчетному периоду из денежных средств подлежащих перечислению Организатору.
- 6.5. Платформа перечисляет Организатору денежные суммы, полученные по сделкам, совершенным во исполнение Договора два раза в неделю - среда и пятница. Если такой день (среда или пятница) приходится на нерабочий (праздничный) день, Платформа перечисляет Организатору денежные суммы в первый следующий за ним рабочий день.
- 6.6. Расчеты между сторонами производятся в белорусских рублях в безналичном порядке на расчетные счета сторон, указанные в настоящем Договоре.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За просрочку платежа, виновная сторона уплачивает пению в размере 0,01% от суммы не произведенного в срок платежа за каждый календарный день просрочки.
- 7.2. Организатор оказывает Клиентам услуги по организации и (или) проведению Мероприятий и несет в полном объеме ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг в порядке, определенном настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.
- 7.3. Информация, полученная сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, если иное не установлено совместно сторонами, считается конфиденциальной. Стороны обязуются принимать все необходимые разумные меры, чтобы предотвратить разглашение конфиденциальной информации третьим лицам. Обязанности сторон по сохранению конфиденциальности не прекращаются после прекращения срока действия настоящего договора.
- 7.4. Платформа не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки или упущенную выгоду Организатора, утрату информации в результате ее использования или невозможности использования Системы.
- 7.5. За разглашение указанной информации в п. 7.3. сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и обязуется возместить другой стороне понесенные в связи с данным разглашением убытки.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 8.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.
- 8.3. Претензия направляется любым из следующих способов:
  - 8.3.1. заказным письмом с уведомлением о вручении;
  - 8.3.2. курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии подтверждается распиской, которая должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.
- 8.4. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
- 8.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.
- 8.6. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 8.5. Договора, спор передается в экономический суд г. Минск.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: принятие государственными органами нормативных правовых актов, запрещающих сторонам выполнять свои обязательства по настоящему Договору, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. О наступлении этих обстоятельств сторона, для которой они наступили, обязана в течение 3-х рабочих дней с момента их возникновения уведомить об этом другую сторону.
- 9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 10 (десять) календарных дней, то каждая сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31.12.2019 г. Если за месяц до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении в письменной форме, договор действует бессрочно.
- 10.2. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:
  - 10.2.1. для Платформы: [support@24ats.com](mailto:support@24ats.com);
  - 10.2.2. для Организатора: адрес электронной почты, указанный в Системе.
- 10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем опубликования на сайте новой редакции договора.
- 10.4. Договор, может быть, расторгнут в любое время по инициативе Платформы или Организатора в случае нарушения условий Договора, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.
- 10.5. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Платформой в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу [https://24ats.by/docs/organizer\\_contract.pdf](https://24ats.by/docs/organizer_contract.pdf). В случае несогласия с измененными условиями Организатор направляет Платформе уведомление о расторжении Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения Договора, Организатор признается принявшим измененные условия.
- 10.6. В случае включения одной из Сторон в Реестр организаций и индивидуальных предпринимателей с повышенным риском совершения правонарушений в экономической сфере (далее – Реестр) Сторона, включенная в Реестр, обязуется письменно информировать другую Сторону об этом в течение двух календарных дней с момента включения в Реестр. При этом Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения Стороне, включенной в Реестр, каких-либо убытков.
- 10.7. Сторона у которой изменились почтовые или банковские реквизиты должна уведомить об этом другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения. С момента получения уведомления о смене реквизитов другой стороной, договор считается измененным в соответствующей части.
- 10.8. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.